

Softwareprodukte - Aufgaben

Aufgabe 1

a) Nennen Sie je zwei Vorteile

aa) für Kauf und Anpassung einer Branchensoftware.

(2 Punkte)

ab) für die Entwicklung einer Individualsoftware.

(2 Punkte)

Aufgabe 2

Beschreiben Sie drei Formen für das Customizing von Standardsoftware.

Aufgabe 3

Nennen Sie vier Voraussetzungen, die für eine Systemfreigabe erfüllt sein müssen.

Aufgabe 4

Für die Abrechnung der Servicemitarbeiter der Speiche GmbH soll eine Abrechnungssoftware eingeführt werden.

a) Sie erhalten den Auftrag, eine Anforderungsanalyse für diese Software durchzuführen.

aa) Nennen Sie zwei Methoden, die Sie für eine Anforderungsanalyse anwenden können.

ab) Beschreiben Sie zwei Anforderungen an die neu einzuführende Software.

Aufgabe 5

Aufgrund der bestehenden Altersstruktur der Mitarbeiter muss das Stadtkrankenhaus frühzeitig Maßnahmen entwickeln, um den Wissensverlust zu minimieren. Um das Know-how und die Erfahrung der Mitarbeiter allen Abteilungen zugänglich zu machen, hat die Krankenhausleitung beschlossen, ein Wissensmanagementsystem (Wiki), aufzubauen. Das Pflegen des Systems soll durch die Mitarbeiter der Abteilung eigenständig erfolgen.

a) Nennen Sie vier Vorteile eines firmeninternen Wikis für das Krankenhaus.

4 Punkte

Aufgabe 6

Zur Realisierung des Wikis wird ein Content-Management-System ausgewählt.

Beschreiben Sie vier Funktionen, die ein solches System enthalten soll.

4 Punkte

Aufgabe 7

In einem Projektmeeting mit der MobiFunk AG kommt das Thema „Softwarequalität“ zur Sprache. Die MobiFunk AG plant, für die softwaretechnische Abbildung ihrer Betriebsprozesse neue Individualsoftware einzusetzen, da die Ist-Analyse folgendes Ergebnis brachte:

- Geschäftsregeln ändern sich häufig.
- Aufwand für Support der Anwender ist hoch.
- Bedienungsfehler führen zu Systemabstürzen und Datenverlusten.

ba) Nennen Sie drei Qualitätskriterien, die die neue Software haben sollte, um diese drei Probleme zu lösen. (3 Punkte)